

# Tutorías entre Pares en la Universidad de la República

## Mi experiencia como tutor par

### **Resumen**

Cada año ingresan muchos estudiantes a la Universidad de la República pero también es cierto que una gran cantidad de estos se desvinculan de manera temprana. ¿Cómo podemos contribuir para disminuir la desvinculación? Y aún más importante... ¿Qué se puede hacer para promover la continuidad educativa y trabajar a favor de esta? En este breve trabajo me encargaré de numerar algunas de las actividades que he realizado como tutor par desde el Programa de Respaldo al Aprendizaje (PROGRESA) y desde las Facultades de Ciencias Económicas y de Administración, y Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. Pondré especial énfasis en citar las tareas del tutor mientras evalúo si efectivamente promovemos a que la información llegue a los potenciales estudiantes universitarios. Por último y no menos importante trataré de sintetizar lo que aporta, desde mi punto de vista, la experiencia de ser tutor en la formación de un estudiante.

### **Programa de Respaldo al Aprendizaje**

El Programa de Respaldo al Aprendizaje, que depende de la Comisión Sectorial de la Enseñanza de la Universidad de la República, surge con el objetivo de aportar a la generalización de la enseñanza avanzada, haciendo especial énfasis en el problema de la desvinculación en la generación de ingreso a la UdelaR (Programa de Respaldo al Aprendizaje; 2010). Fue aprobado con el nombre de *“Programa de Acogida, Apoyo y Seguimiento a la Generación de Ingreso a la Universidad”* por el CDC el 12 de diciembre de 2006. En la sesión del 22 de diciembre de 2009 el CDC resolvió cambiar su denominación y de este modo pasó a ser *“Programa de Respaldo al Aprendizaje”*. No solo vale la pena destacar el cambio de nombre sino que en la misma resolución se resaltó la importancia de las tutorías estudiantiles.

El PROGRESA trabaja con estrategias de acceso, ingreso y permanencia a la Universidad de la República mientras que transversal a estas el rol del tutor par aparece como figura clave. Vale la pena resaltar que las tutorías entre pares no refieren exclusivamente al vínculo tutor-tutorado sino que también son espacios de interacción que pueden tener contenidos académicos o de inserción a la vida institucional.

## **Tutorías entre Pares 1**

El curso Tutorías entre Pares 1 corresponde a la parte de formación del tutor par. Actualmente es un curso semestral que se dicta en la sede del Programa de Respaldo al Aprendizaje y recibe estudiantes de diversos servicios de la UdelaR. La propuesta de formación de PROGRESA apunta a trabajar el rol del tutor (Mosca y Santiviago; 2012) haciendo énfasis en el trabajo en equipo, la empatía y la comunicación interpersonal.

El curso apunta a conocer un poco mejor la Universidad de la República y los recursos que ésta brinda. Además se trabaja con diversos autores y autoras que abordan diferentes temas relacionados con la vida universitaria como por ejemplo Miriam Casco (ingreso como afiliación, afiliación institucional, afiliación intelectual, cultura universitaria, etc), Flavia Terigi (inclusión educativa, trayectorias educativas y políticas educativas) y Ana María Ezcurra (inclusión excluyente, desigualdades sociales en educación superior, dificultades académicas y el fracaso educativos vs. las expectativas institucionales).

Mi experiencia con el curso fue muy positiva, desde los conocimientos adquiridos hasta la buena disposición de los docentes. Me di cuenta de que no conocía nada sobre la Universidad en la cual estudiaba y debo admitir que este curso me incentivó a indagar más en las especificidades de la vida universitaria. También pude apreciar las tutorías como un acercamiento a la actividad docente que justamente por medio del curso comenzó a llamar mi atención.

## **Tutorías entre Pares 2**

Este curso también semestral surge como la continuación de Tutorías entre Pares 1. Es aquí donde el tutor par debe aplicar los conocimientos del curso anterior, o los propios de su vivencia como estudiante universitario, fuera del aula. El curso cuenta con encuentros semanales donde los tutores planifican u organizan sus actividades prácticas con el equipo docente.

Las actividades a realizarse se enmarcan en las estrategias de pre ingreso, ingreso o permanencia teniendo por ejemplo: apoyo a la materia previa a aquellos estudiantes que ingresen a la UdelaR en carácter condicional; dispositivo “La Previa” que se refiere a la intervención que hacen estudiantes universitarios en liceos donde exponen la oferta educativa de la UdelaR y hacen reflexionar a los estudiantes sobre la continuidad educativa; acompañamiento a las generaciones de ingreso, etc.

En el marco del curso Tutorías entre Pares 2 mis practicas consistieron en: apoyo a la materia previa, seguimiento a estudiantes de intercambio e ida a liceos en el marco de las tutorías de pre ingreso. De las actividades mencionadas anteriormente sin lugar a dudas mi foco de atención fue el apoyo a la materia previa, actividad a la cual le dediqué más carga horaria. Junto a un equipo de tutores tratamos de ayudar con tutorías académicas (en mi caso con matemática) a estudiantes inscriptos en carácter condicional de diversas Facultades dentro de la UdelaR. En esta actividad pude sentir que el rol del tutor jugó un papel muy importante a la hora de acompañar a estos estudiantes por prácticamente dos meses. El público con el cual trabajamos se encontraba en una situación compleja, muchos descuidaban sus estudios en sus respectivas Facultades pensando solamente en ese examen que debían salvar sí o sí. La inscripción condicional a la Universidad era un elemento que desconocía y pude abordarlo con bastante profundidad por medio de esta práctica. Como conclusión diría que muchos estudiantes que se encuentran en esta condición deberían recibir especial atención, se debería poder llegar a una mayor cantidad de estos y con mayor frecuencia para que no descuiden sus estudios y logren salvar el examen pendiente.

### **Tutorías entre Pares en Facultad de Ciencias Económicas y de Administración**

En Facultad de Ciencias Económicas y Administración (FCEA) los tutores pares acceden por un llamado a concurso que les da grado 1. Es un trabajo remunerado que depende de la Unidad de Apoyo a la Enseñanza y que no brinda créditos. El plantel de tutores pares trabaja desde las inscripciones de Facultad hasta las visitas guiadas que se realizan en la segunda mitad del año.

En Ciencias Económicas destacaría 2 actividades: los encuentros que llevamos a cabo con estudiantes durante el primer semestre y las visitas guiadas que he realizado recientemente.

Luego del Curso Introductorio de Facultad, los tutores pares se dividen en parejas y así se les asignan grupos de estudiantes a los cuales deben acompañar caso tengan dificultades. A lo largo del primer semestre organizamos encuentros semanales con los estudiantes que quisieran y pudieran ir. Muchos de estos encuentros fueron usados para realizar tareas relacionadas con el curso Cálculo 1, materia que generalmente presenta una serie de dificultades para los nuevos estudiantes. Los últimos encuentros fueron usados para trabajar aspectos relacionados con las pruebas parciales tratando de brindarles información sobre ellas y algunas experiencias que se pudieran transmitir.

En el segundo semestre del año me concentré en las visitas guiadas las cuales son gestionadas por la Unidad de Apoyo a la Enseñanza de Facultad. Los tutores pares recibimos estudiantes de liceos o UTU tanto de Montevideo como del interior de país y aprovechamos para brindarles una pequeña charla contándoles sobre las carreras de Facultad y asuntos diversos como las inscripciones, los créditos, las becas, etc. Luego les realizamos una recorrida por el edificio destacando los lugares más importantes y respondiendo dudas que vayan surgiendo durante la instancia.

### **Tutorías entre Pares en Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación**

Aquí Tutorías entre Pares se enmarca en lo que corresponde a un Espacio de Formación Integral (EFI). En este corto período de tiempo que llevo como tutor par en Facultad de Humanidades he podido ver que falta trabajar el tema de las tutorías entre pares con más interés. He notado que los estudiantes en su gran mayoría desconocen esta herramienta o no le dan mucha importancia lo cual no deja de ser curioso, al menos para mí, ya que se trata de un servicio donde la temática “Educación” parece ser muy importante.

En Humanidades destacaría 2 actividades: mi intervención en las inscripciones, ayudando a los estudiantes que se anotaban a mitad de año y venían con muchas dudas que a veces Bedelía respondía de forma escueta; y un encuentro con Directores de Carrera que gestioné para que los estudiantes que fueran pudieran conocer un poco mejor las especificidades de sus carreras.

Si un tutor quiere guiar y ayudar a los estudiantes nuevos me parece que las inscripciones son un momento fundamental dada la cantidad de incertidumbres que traen muchos de los estudiantes que se inscriben respecto a carreras, materias, horarios, formas de cursado, etc. Además pude identificar algunos problemas que traían algunos adultos mayores relacionados con la tecnología, lo cual dificultaba su inscripción a los cursos vía online y a la hora de relacionarse con el EVA de Facultad.

Respecto al encuentro con directores, primero que nada me gustaría destacar la buena disposición de los directores de Historia, Antropología y Filosofía. Gestioné el encuentro con ellos vía correo electrónico y se mostraron muy dispuestos a participar. Lamentablemente no conseguí que el encuentro se llevara a cabo en el horario que quería por falta de salón disponible y eso incidió en la cantidad de estudiantes que se presentaron. A pesar de la poca asistencia de estudiantes, el encuentro fue útil para que muchos se sacaran dudas especialmente en relación al tema de materias obligatorias, optativas y electivas.

## **Cómo tutores pares... ¿Hacemos llegar información sobre la Universidad?**

Hace poco leí un artículo en el diario El Observador que mostraba una investigación de la socióloga Verónica Figueroa. En su investigación, en la cual fueron encuestados estudiantes de Salto, Cerro Largo y Tacuarembó, se mostró por ejemplo que 6 de cada 10 estudiantes quieren cursar la Universidad en Montevideo por falta de información sobre carreras. Verónica Figueroa apunta fuerte hacia la falta de información y coincido con ella a la hora de definir que el acceso a la información para la toma de decisiones es muy importante.

¿Qué podemos hacer como tutores pares? Lo cierto es que los tutores pares van a las diversas Expo Educa que se realizan en el interior del país y allí trabajan todo lo relacionado a la educación universitaria. Incluso muchos visitan sus liceos en el interior y dan charlas sobre la Universidad. También se reciben instituciones educativas del interior en las visitas guiadas que se realizan en las diversas Facultades. Si bien logramos llevar información muchos estudiantes de secundaria no están interesados en recibirla. Desde mi punto de vista hay que trabajar fuerte con el abordaje de estas actividades, no basta que solo el tutor par “trabaje” y ordene la información que brinda, también es necesario que las visitas guiadas o las visitas a las Expo Educa sean trabajadas por la institución y los docentes antes y después de que se lleven a cabo.

¿Realmente es tarea del tutor ir a entregar folletos en eventos como la Expo Educa o el Tocó Venir? El rol del tutor, desde mi punto de vista, está más vinculado con el acompañamiento. Sin embargo en esos eventos uno no solo entrega folletos, también participa en espacios o talleres donde poder transmitir la experiencia universitaria de uno mismo puede hacer reflexionar a otros sobre su continuidad educativa. De todos modos considero que esto en muchos casos sin un abordaje de docentes e incluso sin el apoyo de familiares no debe ser suficiente.

## **¿Qué me ha brindado mi experiencia en las Tutorías entre Pares y cuanto aporta en la formación de un estudiante?**

Tutorías entre Pares me ha ayudado mucho a madurar y también a sentirme parte de la Universidad. He logrado abrirme mucho más y perder en gran parte la timidez que tenía al principio de mi vida universitaria. Ya no tengo ese miedo a preguntar que tenía durante mi ingreso a la UdelaR. Ser tutor también brinda herramientas para poder relacionarse mejor con personas que en muchos casos son muy diferentes a uno mismo. Valoro mucho más mi formación y entiendo con mayor claridad a lo que se refieren

docentes o referentes de la UdelaR al decir que la Universidad debe formar profesionales críticos y comprometidos con la sociedad en la que vivimos.

Desde mi punto de vista ser tutor es estar mejor preparado para enfrentar las dificultades que se presentan en nuestra Universidad. Y aquí las dificultades pueden ser muchas, desde el poco presupuesto destinado a la UdelaR hasta la alta cantidad de desvinculaciones y la siempre presente numerosidad. El tutor debe estar consciente de esos problemas y al mismo tiempo dispuesto a acompañar a otros para que ellos puedan minimizar los impactos negativos propios de esas dificultades. Pero para enfrentar esas dificultades nada mejor que también conocer los aspectos positivos de la Universidad. Muchas veces los aspectos negativos viajan más rápido de boca en boca pero también tenemos cosas buenas. Hay docentes, estudiantes y programas dispuestos a promover la educación, la defensa de las trayectorias educativas y la integración con la Universidad. Ser tutor es acompañar y ayudar, estar ahí con buena disposición y entusiasmo para que otros vean que no se encuentran solos. Ser tutor ayuda a reconocer mejor las fortalezas y debilidades de uno mismo o simplemente ayuda a relacionarse mejor con otros. Lo seguro es que quiero seguir haciendo cosas relacionadas con las tutorías a nivel UdelaR. Aprecio bastante la Universidad que represento y quiero seguir aportando aunque no sea mucho. Yo creo que hay cosas que se pueden hacer por el mero hecho de darle una mano a otro. Mientras tenga tiempo, recursos y me sienta útil trataré de seguir acompañando a otros estudiantes ya sea durante el pre ingreso, ingreso o continuidad de sus estudios universitarios.

## **Bibliografía**

Mosca, A.; Santiviago C. (2010). *Fundamentos conceptuales de las Tutorías entre Pares. La experiencia de la Universidad de la República.*

Programa de Respaldo al Aprendizaje (2015). *Programa de Respaldo al Aprendizaje de la Universidad de la República: Orígenes, Presente y Proyecciones.*