



ISO 26000: Claves y principios de la norma

Mag. Carlos DELASIO

ISO 26000: ¿Qué es la Responsabilidad Social Corporativa (RSC)?

La norma ISO 26000 desarrolla la **responsabilidad social corporativa**. Esta cuestión tiene una importancia cada vez mayor en la gestión de los procesos y la marca de las organizaciones, siendo su impacto muy relevante para entidades de todos los sectores.

Según la **ISO 26000**, la responsabilidad social corporativa es *"La responsabilidad de una organización, en relación con los impactos de sus decisiones y actividades en la sociedad y el medio ambiente, a través de un comportamiento transparente y ético que:*

- *Contribuya al desarrollo sostenible, incluyendo la salud y el bienestar de la sociedad.*
- *Tenga en cuenta las expectativas de las partes interesadas.*
- *Cumpla con la ley aplicable y sea consistente con las normas internacionales de comportamiento.*
- *Esté integrado en toda la organización y se lleve a la práctica en sus relaciones.*
- *Permita satisfacer, mediante el desarrollo sostenible, las necesidades de la sociedad viviendo dentro de los límites ecológicos del planeta y sin poner en peligro la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus necesidades".*

Los objetivos de ISO 26000

La norma ISO 26000 es un estándar internacional que a diferencia de otras normas ISO, **no es certificable, y no contiene requerimientos formales**. Es una guía que cada organización considerará de forma voluntaria.

- Su objetivo es:
 - Ofrecer **buenas prácticas y recomendaciones**.
 - Facilitar una guía que permita:
 - Detectar **oportunidades de mejora** en materia de responsabilidad social corporativa.
 - **Evaluar o medir** la responsabilidad social corporativa de las entidades.
 - Fomentar la responsabilidad social corporativa, teniendo en cuenta a los **grupos de interés**, de forma que se contribuya al **desarrollo ambiental, social y económico sostenible** en los productos, servicios o procesos de la entidad.

Esta norma hace referencia también a otros estándares relacionados, como son los **GRI Standards**, la declaración de Derechos Humanos de las Naciones Unidas o las diferentes guías de la OECD y trata, entre otras, cuestiones relativas a derechos humanos, relaciones de trabajo, medioambiente o la influencia de la entidad en la sociedad.

Cabe destacar que propone siete principios fundamentales:

- Responsabilidad (accountability).
- Comportamiento ético.
- Respeto por los intereses de las partes interesadas.
- Respeto por el estado de derecho.
- Respeto a las normas internacionales de comportamiento.
- Respeto a los derechos humanos.

