

Inteligencia Artificial, Responsabilidad Social Empresarial y Relaciones Laborales

Facultad de Derecho - Universidad de la República
Carrera de Relaciones Laborales
Responsabilidad Social Empresarial y Relaciones Laborales

Introducción

La irrupción de la Inteligencia Artificial (IA) constituye uno de los fenómenos más transformadores del siglo XXI. Su impacto trasciende lo tecnológico, abarcando dimensiones éticas, sociales, laborales y ambientales que interpelan a los modelos tradicionales de producción y gestión humana. En el ámbito de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y las Relaciones Laborales, analizar la IA resulta esencial para comprender cómo las organizaciones pueden conjugar la innovación tecnológica con los valores de sostenibilidad, equidad y justicia social. Este documento analiza el papel de la IA en relación con los principales marcos internacionales —ISO 26000, Agenda 2030, Acuerdo de París, descarbonización de la economía y economía circular—, con especial atención a su influencia en la gestión humana y organizacional contemporánea.

Inteligencia Artificial y Responsabilidad Social Empresarial

La Norma ISO 26000 establece lineamientos para integrar la responsabilidad social en cualquier tipo de organización, promoviendo la ética, la transparencia y el respeto por los derechos humanos (ISO, 2010). Desde esta perspectiva, la implementación de la IA en procesos empresariales debe observar estos principios, garantizando que la tecnología contribuya al bienestar colectivo y no amplíe las desigualdades existentes. La ONU (2021) enfatiza que la IA debe ser una herramienta al servicio del desarrollo sostenible, mientras que la OIT (2023) advierte sobre los desafíos que la automatización genera en materia de empleo, equidad de género y condiciones laborales. Por tanto, la RSE debe asumir un rol proactivo en la regulación ética y social de la innovación tecnológica.

Inteligencia Artificial, Sostenibilidad y Agenda 2030

La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, aprobada por la Asamblea General de las Naciones Unidas en 2015, establece diecisiete Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). La IA puede ser un catalizador para alcanzar varios de estos objetivos, especialmente los vinculados a la educación de calidad (ODS 4), el trabajo decente y crecimiento económico (ODS 8), la industria e innovación (ODS 9) y la acción por el clima (ODS 13). No obstante, su implementación requiere de una gobernanza ética que evite impactos negativos como la pérdida masiva de empleos o la ampliación de brechas digitales (UNESCO, 2022). La sostenibilidad tecnológica debe considerar el ciclo de vida completo de los sistemas de IA: diseño, uso, consumo energético e impacto ambiental (OCDE, 2023).

Acuerdo de París y Descarbonización de la Economía

El Acuerdo de París (2015) compromete a los países a limitar el aumento de la temperatura global muy por debajo de los 2°C respecto de los niveles preindustriales. La IA puede desempeñar un papel crucial en la descarbonización de la economía mediante la optimización energética, la gestión eficiente de recursos naturales y la reducción de emisiones. Sin embargo, el entrenamiento de modelos avanzados de IA genera una huella de carbono significativa, por lo que las empresas deben incorporar políticas de eficiencia energética y principios de economía circular en su desarrollo tecnológico (World Economic Forum, 2023).

Economía Circular e Innovación Responsable

La economía circular plantea un modelo de producción y consumo que prioriza la reutilización, el reciclaje y la reducción del desperdicio. La IA potencia este paradigma a través de sistemas inteligentes de gestión de residuos, logística inversa y diseño sostenible de productos (Ellen MacArthur Foundation, 2020). Al integrar estos mecanismos, las empresas no solo mejoran su eficiencia operativa, sino que fortalecen su compromiso con la sostenibilidad ambiental y social.

Gestión Humana en la Era de la Inteligencia Artificial

La gestión humana enfrenta el desafío de integrar tecnologías de IA sin comprometer los valores de equidad, inclusión y dignidad laboral. Aunque la automatización libera a las personas de tareas rutinarias, también genera riesgos de desplazamiento laboral y precarización. La OIT (2022) destaca la necesidad de políticas activas de formación continua, reconversión profesional y diálogo social. Las áreas de Recursos Humanos deben adaptar sus prácticas de liderazgo, selección y evaluación del desempeño, utilizando herramientas basadas en IA bajo criterios éticos y de transparencia. El propósito no es sustituir la inteligencia humana, sino complementarla, potenciando la creatividad, la empatía y el pensamiento crítico.

Ventajas, Desventajas y Perspectivas Futuras

Entre las ventajas de la IA se destacan su capacidad para optimizar decisiones, aumentar la eficiencia, fomentar la innovación social y contribuir a la sostenibilidad. Sin embargo, también existen riesgos asociados, como la pérdida de empleos, los sesgos algorítmicos, la concentración del poder tecnológico y la vigilancia masiva (Bostrom, 2019). Las perspectivas futuras deben orientarse hacia un modelo de desarrollo centrado en el ser humano, en el cual la IA sea una herramienta para mejorar la calidad de vida, respetando los derechos fundamentales y el trabajo digno.

La inteligencia artificial representa una oportunidad inédita para redefinir los sistemas productivos, laborales y sociales desde una mirada ética y sostenible. Su implementación debe alinearse con los principios de la ISO 26000, los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 y los compromisos del Acuerdo de París. El liderazgo organizacional y la gestión humana resultan pilares fundamentales para garantizar que la tecnología sea una

aliada del desarrollo sostenible y la justicia social. El futuro de la IA dependerá de nuestra capacidad colectiva para orientarla hacia un mundo más equitativo, inclusivo y humano.

Referencias

- Bostrom, N. (2019). *Superinteligencia: Caminos, peligros, estrategias*. Oxford University Press.
- Ellen MacArthur Foundation. (2020). *The Circular Economy in Detail*.
- International Organization for Standardization (ISO). (2010). *ISO 26000: Guidance on Social Responsibility*.
- International Labour Organization (OIT). (2022). *El futuro del trabajo en la era digital*. Ginebra: OIT.
- Organization for Economic Co-operation and Development (OECD). (2023). *Artificial Intelligence and the Environment*.
- United Nations (ONU). (2021). *AI and Sustainable Development Goals*. Nueva York: ONU.
- United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO). (2022). *Ethical Issues of AI*. París: UNESCO.
- World Economic Forum. (2023). *Harnessing Artificial Intelligence for the Global Climate Agenda*. Ginebra: WEF.