



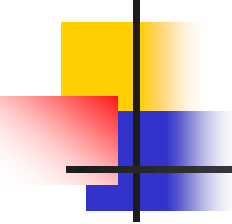
RSE Y RRLL

Gestión Humana

Políticas y Características

Mag. Carlos Darío Delasio

Políticas de Gestión de Personas

- 
-
- Son normas, pautas, decisiones, indicadores, acciones, reglas etc. relacionadas a la **gestión del Capital Humano** para alcanzar los objetivos organizacionales
 - Pautas para articulación del **Factor de Producción "Trabajo"** en función de la racionalidad, filosofía y cultura de la organización



Chiavenato dice...

- “la política refiere a la manera como las organizaciones aspiran a trabajar con sus miembros para alcanzar por intermedio de ellos los **objetivos organizacionales**, y cada uno de los **objetivos personales**”

Una política de gestión humana deberá tener cuenta:

Fuente: Olga Benavides Espíndola “*Competencias y Competitividad*” Diseño para organizaciones latinoamericanas

- **Los paradigmas**, la concepción y la cultura de la organización
 - Racionalidad, prioridades que orientan la gestión, destino de los recursos
- **Contexto**
 - Articular el mundo interno de la empresa con el escenario contextual
- **Misión y Visión**



Y además...

- **Política de la Gerencia General**
 - Una política consolidada y compartida da certeza a la gestión y a las personas (desarrollo, rotación, formación, salarios, seguridad laboral, etc., etc.
- **Condiciones internas de la firma**
 - Conocimiento de su realidad, sus fortalezas, sus recursos, su accionar

POLÍTICAS DE RR.HH. Nota: Enumeración No Taxativa

- 
- **Incorporación (Adquisición, Alimentación)**
 - Reclutamiento / Selección
 - Contratación
 - **Conservación**
 - Salario y Beneficios Sociales
 - Evaluación / Premiación
 - **Desarrollo**
 - Formación
 - Carrera
 - **Prescindencia**
 - Despidos / Destituciones
 - Renuncias
 - Incentivos
 - Jubilaciones

Políticas de Gestión de Personas

Características

- Estabilidad
 - Congruencia – Consistencia - Coherencia
 - Flexibilidad
 - Generalidad
 - Claridad
 - Equidad

ESTRATEGIA

- Conjunto de decisiones que la empresa activa en una situación de competencia para la consecución de objetivos
- Actuaciones que realiza una organización para adaptarse e imponerse al entorno

Organización

Estrategia

Entorno

Las nuevas tendencias afectan al personal... ¿qué buscamos?

Alles

Calidad de Vida en el Trabajo

- **Trabajo decente** (digno)
 - Condiciones de trabajo **seguras e higiénicas**
 - Pagos y prestaciones adecuadas
 - **Seguridad** en el Puesto
 - Supervisión competente
 - Oportunidades de **aprender y crecer**
 - Clima social positivo
 - Justicia y **juego limpio**

Otros factores a tener en cuenta

Alles

- Nuevos oferentes de Mano de Obra: mujeres y jóvenes
 - Cambio de perfiles (ej. auge Sector Servicios)
 - Tecnología
 - Competencia por la Mano de Obra



En materia de políticas...

- Si una Organización tiene un Área de RR.HH., la función del Área será su fijación y revisión, presentando a la máxima conducción de la empresa sus propuestas de cambio, cuando sea necesario.



Algunas políticas mínimas a definir...

- Manual del empleado (comportamientos aceptados en la Compañía)
- Acoso Sexual ("*Sexual Harrasment*")
 - Acoso Moral ("*Mobbing*")
 - Oportunidades equitativas
 - Vestimenta
 - Horarios
 - Llamadas telefónicas, uso de Internet, hardware y software
 - Romances
 - Préstamos a empleados
 - Y si se anima... con relación a vestimenta "*Casual day*" y/o "*Casual season*"